

Conditions générales TFC Flex

Qu'est-ce que le service "TFC Flex" ?

Remboursement de **90 %** de votre produit billetterie en cas d'annulation pour quelque raison que ce soit jusqu'à **2 jours (48 heures)** avant le début de votre événement (**hors prix du TFC Flex**)

- ✓ Aucune raison ni preuve à fournir
- ✓ Pour les abonnements, l'intégralité de vos billets sont admissibles
- ✓ Annulation en quelques clics
- ✓ Virement bancaire effectué dans les 48 heures
- ✓ Possibilité de souscrire au service TFC Flex jusqu'à 3 jours (72 heures) avant le début de votre événement.

Vous ne bénéficierez pas du service dans les cas suivants :

- X L'annulation de votre produit billetterie est effectuée **par l'organisateur de l'événement ou par une décision administrative et/ou disciplinaire.**
- X L'annulation de votre produit billetterie est effectuée **moins de 2 jours (48 heures)** avant le début de l'évènement.



Comment utiliser le service TFC Flex ?

- 1 Renseigner le formulaire de remboursement [EmbedCover](#) **au moins 2 jours (48 heures)** avant le début de votre événement pour annuler votre produit billetterie
- 2 Le remboursement sera effectué par virement bancaire dans un délai de **48 heures**.

Nous avons résumé pour vous notre service TFC Flex de manière simple et claire.
Vous trouverez ci-dessous les conditions générales complètes du service.

Article 1 - Définitions

Vous

L'acheteur du produit billetterie.

Produit billetterie

Un produit billetterie correspond à l'un des éléments suivants :

- Un produit billetterie correspond à l'un des éléments suivants :
- ·Billet à l'unité
- ·Abonnement
- ·Pack de plusieurs billets
- ·Visite de stade

Le produit billetterie peut inclure de l'hospitalité, et est également applicable au marché secondaire.

TOULOUSE FOOTBALL CLUB

Société par action simplifiée au capital de 5.407.889,76€, dont le siège social est situé Allée Gabriel Biénès, Stadium de Toulouse, 31400 TOULOUSE, et immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de TOULOUSE sous le numéro 438 958 993 (ci-après le « TFC »).

EmbedCover

Société par actions simplifiée dont le siège social est situé au 141 avenue de Wagram 75017 PARIS, qui fournit le « TFC Flex » service.

TFC Flex

Ce service permet aux spectateurs d'annuler leur produit billetterie jusqu'à 2 jours avant le début de l'événement, sans avoir à justifier d'un motif.

Il est précisé que le début de l'événement correspond à la date et l'heure du coup d'envoi du match.

Par exemple, si votre réservation comprend un match, avec un coup d'envoi fixé le 30 mars à 20h45, vous serez en mesure d'annuler votre réservation de votre initiative jusqu'au 28 mars à 20h45. Toute annulation réalisée après le 28 mars à 20h45 ne pourra mettre en œuvre TFC Flex.

Article 2 - Que permet le TFC Flex ?

Si vous décidez d'annuler votre produit billetterie de votre propre initiative au moins **2 jours (48 heures)** avant le début de votre événement, vous serez remboursé à hauteur de 90 % du prix de votre produit billetterie.



En utilisant le TFC Flex, vous avez la possibilité d'annuler seulement certains produits : les billets à l'unité.

Article 3 – Que ne permet pas le TFC Flex ?

Le service TFC Flex ne peut pas être utilisé :

- X En cas d'annulation de votre fait et de votre ressort moins de **2 jours (48 heures)** avant le début de l'événement.
- X En cas d'annulation de votre produit billetterie par l'organisateur de l'événement.

Article 4 – Coût du TFC Flex

Lors de votre achat d'un produit billetterie sur le site web du TFC, vous pouvez souscrire au service TFC Flex moyennant un supplément qui vous sera présenté au moment de l'achat.

Le coût du service TFC Flex n'est en aucun cas remboursable dans les cas prévus à **l'article 3 des présentes Conditions Générales.**

Dans le cas d'un produit billetterie de type abonnement, payable en plusieurs fois, le coût du service TFC Flex est payé dans sa totalité lors du premier versement.

Dans tous les autres cas, le coût du service TFC Flex est réglé au moment de l'achat du produit billetterie sur le site web du TFC.

Article 5 – Utilisation du TFC Flex

Si vous annulez votre produit billetterie de votre propre initiative, **EmbedCover** vous remboursera **90 %** de la valeur* de votre produit billetterie dans les 2 jours ouvrables suivant votre demande d'annulation, comme décrit ci-dessous.

* : Dans le cadre d'un abonnement, la valeur de remboursement d'un des billets composant l'abonnement est de :

- Prix de l'abonnement / nombre de Billets de Championnat de France de l'abonnement
- Attention : dans le cas d'un remboursement pour un abonnement payable en plusieurs fois, le remboursement ne peut intervenir qu'après l'encaissement de la première échéance.
- Pour être éligible au Service Flex, le produit billetterie ne peut excéder 5 000€.
- Vous ne serez pas tenu de fournir de motif ou de preuve pour bénéficier du service Flex.
- Le virement bancaire sera effectué en euros (€). Dans le cadre d'un compte bancaire dans une monnaie autre que l'euro, le taux de change de votre banque sera appliqué.
- EmbedCover peut décider de demander des documents supplémentaires si nécessaire, ou en cas de suspicion de fraude ou d'escroquerie ou dans le cadre de ses obligations de lutte contre le blanchiment d'argent et contre le financement du terrorisme.



Comment obtenir un remboursement ?

- 1 Renseigner le formulaire de remboursement au moins **2 jours (48 heures)** avant le début de votre événement pour annuler votre produit billetterie
- 2 Le remboursement sera effectué dans un délai de **48 heures**.

Article 6 – Début et durée du TFC Flex

Le service TFC Flex prend effet dès la confirmation de l'achat du service TFC Flex, sous réserve du paiement intégral du prix de votre produit billetterie et du service TFC Flex.

Si le paiement intégral est refusé ou rejeté par la banque pour quelque raison que ce soit, le service TFC Flex ne prendra effet que lorsque le rejet sera régularisé.

Le service TFC Flex prend fin 2 jours (48 heures) avant le début de votre événement.

Article 7 – Exception au droit de rétractation

Vous reconnaissez être préalablement informé, par les présentes Conditions Générales de vente, que le droit de rétractation ne peut s'appliquer à TFC Flex, en vertu de l'article **L.221-28.1° du Code de la consommation**.

En effet, TFC Flex débute immédiatement après son achat et peut s'exécuter pleinement immédiatement et avant la fin du délai de rétractation, ne vous permettant donc pas d'en bénéficier.

Par conséquent, vous renoncez à votre droit de rétractation.

Article 8 – Portée géographique du service TFC Flex

Le service TFC Flex est disponible pour toutes les produits billetteries proposées par TFC et pour l'ensemble de ses clients.

Article 9 – Modalités de contact

En cas de difficulté survenant dans l'utilisation du service TFC Flex, vous pouvez nous contacter :

- ✓ Par email : contact@embedcover.com
- ✓ Par courrier postal : **Embedcover – 141 avenue de Wagram 75017 Paris – France**

Conformément aux dispositions du Code de la Consommation concernant le règlement amiable des litiges, nous adhérons au service du médiateur de la CMAP dont les coordonnées sont les suivantes :

39 Avenue Franklin Delano Roosevelt, 75008 Paris – France

En cas de réclamation non résolue amiablement par notre service client, le service du médiateur peut être saisi pour tout litige de consommation dont le règlement n'aurait pas abouti.

Article 10 – Informations importantes

Le service TFC Flex n'est pas une assurance

Le service TFC Flex vise à vous offrir la possibilité d'annuler votre commande de votre propre initiative, quelle qu'en soit la raison contrairement à un contrat d'assurance où un motif couvert est nécessaire.

Article 11 – Données à caractère personnel

EmbedCover et TFC collectent et traitent vos données personnelles pour l'exécution de votre Service TFC Flex et les études statistiques.

Vous êtes expressément informé de l'existence et déclarez accepter le traitement de vos données personnelles dans le cadre des présentes conditions générales.

Le traitement de vos données personnelles est nécessaire pour vous fournir le Service TFC Flex et pour gérer votre demande. Ces informations sont destinées exclusivement au TFC et à EmbedCover (et leurs mandataires) aux fins de la gestion du Service TFC Flex et, le cas échéant, aux Autorités de contrôle.

Vos données sont conservées jusqu' à cinq (5) ans après la fin du contrat TFC Flex. Vous disposez d'un droit d'accès, d'opposition, de rectification et de suppression de vos données personnelles en envoyant un email à :

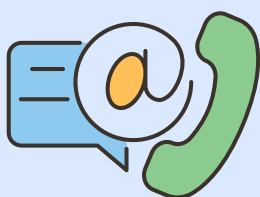
privacy@embedcover.com

Toute déclaration fautive ou irrégulière pourra faire l'objet d'un traitement spécifique destiné à prévenir ou identifier la fraude. Vous avez la faculté d'introduire une réclamation relative au traitement de vos données personnelles :

- ✓ Sur le site de la CNIL en remplissant un formulaire de plainte en ligne
- ✓ Par courrier postal : **CNIL – 3 Place de Fontenoy – TSA 80715 – 75334 PARIS CEDEX 07**

Article 12 - Juridiction compétente

Le contrat est exclusivement régi par le droit français. Tout litige découlant de la conclusion, de l'exécution ou de l'interprétation de ce contrat relève de la compétence exclusive des tribunaux français.



Comment nous contacter ?

N'hésitez pas à nous contacter par mail à l'adresse mail suivante :

hello@embedcover.com